

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
ГБУЗ СО "Врачебно-физкультурный диспансер №2"  
на 2023



Утверждаю  
Подпись

Недостатки, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Сведения о ходе реализации мероприятия фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации медико-социальной экспертизы</b>					
Отсутствие Правил внутреннего распорядка для потребителей и услуг	Размещение информации на официальном сайте и на информационных стендах в помещениях медицинской организации	Март 2023г	Заведующая отделением спортивной медицины Кузнецова Е.В		Март 23г.
			Системный администратор Шабалин А.М		
Отсутствие информации о показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год	Размещение информации на официальном сайте медицинской организации	Март 2023г	Заведующая отделением спортивной медицины Кузнецова Е.В		Март 23г.
			Системный администратор Шабалин А.М		
Отсутствие на сайте перечня лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей	Размещение информации на официальном сайте медицинской организации	Февраль 2023г	Главная медицинская сестра Алексеева Н.А		Февраль 2023г
			Системный администратор Шабалин А.М		
Отсутствие на сайте информации о сроках и парадках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население	Медицинская организация диспансеризацию не проводит, график прохождения углубленных медицинских осмотров спортсменов размещен на сайте				
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Отсутствие на сайте медицинской организации раздела "Часто задаваемые вопросы"	Размещение информации на официальном сайте медицинской организации	Март 2023г	Системный администратор Шабалин А.М		Март 23г.
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие адаптированных лифтов в медицинской организации	Установка лифта невозможна по техническим характеристикам здания				
Отсутствие поручней и расширенных дверных проемов в медицинской организации	Проект в разработку	Декабрь 2024г	Заместитель главного врача по экономическим вопросам Козловских О.Л		утверждена сметно-проектная документация, планируется проведение аукциона на 2 квартал 2023г.
			Начальник хоз.отдела Остроумова М.И		
Отсутствие сменных кресел-колясок в медицинской организации		Приобрести до декабря 2024г	Заместитель главного врача по экономическим вопросам Козловских О.Л		приобретено в марте 2023г.
			Начальник хоз.отдела Остроумова М.И		
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установка оборудования в медицинской организации	Декабрь 2023г	Заместитель главного врача по экономическим вопросам Козловских О.Л Начальник хоз.отдела Остроумова М.И		установлено в июле 2023г.
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом	Установка оборудования в медицинской организации	Декабрь 2023г	Заместитель главного врача по экономическим вопросам Козловских О.Л		установлено в июле 2023г.

Брайля			Начальник хоз.отдела Остроумова М.И		
Отсутствия возможности предоставить инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика		Декабрь 2023г	Специалист по кадр. Федорова О.А		в работе
Отсутствия наличие альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" для инвалидов по зрению	Разработка альтернативной версии	Декабрь 2023г	Системный администратор Шабалин А.М		в работе
4. Дображелательность, вежливость работников организации					
Замечаний нет					
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Отсутствия на сайте показателей качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год	Размещение информации на официальном сайте медицинской организации	Март 2023г	Заведующая отделением спортивной медицины Кузнецова Е.В		март 23г.
			Системный администратор Шабалин А.М		